



COMUNE DI
ALTO RENO
TERME



Con il patrocinio di



RITIRI SPORTIVI ad Alto Reno Terme

STAGIONE 2024

CAMPI
Per allenamenti
e partite

STRUTTURE
Gli alberghi

COSA FARE
A Porretta e
nei dintorni





Benvenuti in ritiro ad Alto Reno Terme



Nicolò Savigni
Assessore allo Sport
e al Turismo del Comune di
Alto Reno Terme

Siamo orgogliosi di ospitare gruppi giovanili nel nostro Comune e di accoglierli nel migliore dei modi. Il nostro territorio, in particolare il centro di Porretta Terme, è strutturato come una vera e propria cittadella dello sport e come Amministrazione da anni stiamo investendo importanti risorse per rinnovare gli impianti sportivi e consentire l'organizzazione di ritiri per squadre da calcio e multisport, con una particolare attenzione anche verso il basket vista la presenza nel nostro Comune del Santuario della Patrona del Basket. Scegliere il nostro territorio significa vivere un'esperienza unica con la possibilità di raggiungere i campi da calcio a piedi e in piena sicurezza, a cinque minuti dall'hotel attraverso il nuovo ponte sul fiume Reno che collega l'area sportiva al centro del paese attraverso una piacevole camminata lungo il parco fluviale. A pochi minuti dagli alberghi si trova anche la piscina comunale olimpionica con annessa la palestra che, come Amministrazione, mettiamo a disposizione gratuitamente a tutti i giovani che sceglieranno la nostra cittadina. Infine ci tengo a evidenziare che allo sport e alla natura i ragazzi che saranno in ritiro a Porretta Terme potranno divertirsi in paese grazie alle iniziative dei numerosi locali presenti.

100 anni di storia calcistica



Giovanni Valdiserri
Presidente ASD Porretta 1924

La nostra società sportiva offre ai giovani un benvenuto ricco di storia e di una tradizione calcistica che quest'anno festeggia cento anni. Da sempre il nostro territorio ha avuto una vocazione verso la disciplina calcistica e l'organizzazione dei ritiri è per noi l'opportunità di condividere esperienze con altre società sportive e al tempo stesso ci permette di animare la nostra cittadella dello sport. Per questo con grande piacere siamo felici di organizzarci ogni anno per accogliere nel migliore dei modi le società che vorranno venire in ritiro a Porretta Terme, mettendo a disposizione i nostri campi in erba e sintetico. Sarà nostra premura seguirvi nell'organizzazione e mettervi a disposizione il necessario per garantire un momento sportivo di qualità ma anche divertente e in amicizia. La cura che diamo agli impianti nel periodo dei ritiri è la stessa che ci caratterizza nel corso di tutto l'anno, un impegno profuso nella storia e nei valori di ASD Porretta 1924.



I ritiri sportivi a Porretta Terme sono destinati a società sportive sia dilettantistiche che professionistiche, che potranno soggiornare nel Comune a soli 200 metri dalla Stazione Ferroviaria e a 500 metri dai campi, raggiungibili a piedi.

Questo depliant delinea la proposta del comune di Alto Reno Terme per ritiri pre-campionato oppure anche come mèta per campus e/o stage durante l'anno sportivo.

Le tariffe indicate per i pacchetti proposti comprendono:

- Soggiorni di minimo 5 notti
- Trattamento di pensione completa in hotel 3 stelle (colazione, pranzo e cena composti da un primo, un secondo con contorno, pane e dessert/frutta)
- Due allenamenti al giorno della durata di 90 minuti ciascuno
- Acqua naturale e frizzante ai pasti compresa
- Sistemazione in camere multiple 3/4 letti

Da **€ 63** a persona al giorno

Il prezzo è calcolato su gruppi di minimo 40 persone

Supplementi:

- Tassa di soggiorno da pagare in loco
- Stanza singola / doppia uso singola euro 25,00 a camera al giorno
- Soggiorni di 3 o 4 notti, euro 4 a persona al giorno
- All'arrivo sarà richiesto un deposito cauzionale di euro 250,00 per ogni società che verrà restituito una volta appurato che non si siano verificati danni a seguito del soggiorno.

Servizi extra (a richiesta):

- Euro 2,50 per la merenda ai campi (1 Tortino Porretta, 1 frutto, 0,5 L acqua)
- Euro 25 al giorno per servizio lavanderia
- Bevande diverse dall'acqua
- Notti aggiuntive
- Massaggiatore
- Trasporto borse presso i campi
- Organizzazione serate o visite guidate

Grazie al contributo del **Comune di Alto Reno Terme**, in forza dell'accordo raggiunto con gli operatori del territorio, per tutta la durata del ritiro sportivo i partecipanti avranno **accesso gratuito alla Piscina Comunale e alla palestra interna alla struttura** (valido dal Lunedì al venerdì)



CAMPI, PALESTRA E PISCINA

LE STRUTTURE PER GLI ALLENAMENTI E LE PARTITE

**Campi a 5 , a 7 e a 11, in erba,
sintetico con o senza platee e
blocco spogliatoi.**

**Ad Alto Reno Terme trovi la
proposta giusta per le esigenze
della tua squadra.**

CAMPO ALBERGATI



Erba naturale



Calcio a 11



Spogliatoi per atleti

**FASCIA ORARIA
fino al 15 agosto**

Mattina

8.30 - 10.00

primo gruppo

10.30 - 12.00

secondo gruppo

Pomeriggio

15.00 - 16.30

primo gruppo

17.00 - 18.30

secondo gruppo

dopo il 15 agosto

Mattina

8.30 - 10.00

primo gruppo

10.30 - 12.00

secondo gruppo

Pomeriggio

14.00 - 15.30

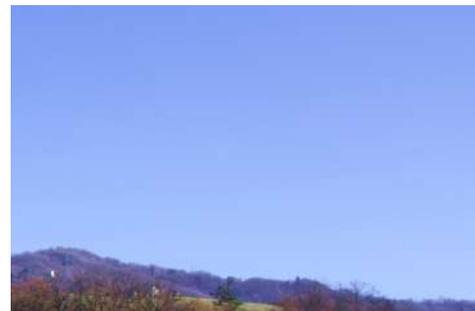
primo gruppo

16.00 - 17.30

secondo gruppo

L'orario pomeridiano dal 15 agosto dovrà essere tassativo perchè dalle 18 arrivano sulle strutture le squadre locali.

CAMPO FRATELLI BETTUCCHI



Erba sintetica



Divisibile in:

**3 campi da calcio a 5 o
2 campi da calcio a 7**



2 spogliatoi per atleti



**1 spogliatoio per mister e
accompagnatori**

**FASCIA ORARIA
fino al 15 agosto**

Mattina
8.30 - 10.00
primo gruppo
10.30 - 12.00
secondo gruppo

Pomeriggio
15.00 - 16.30
primo gruppo
17.00 - 18.30
secondo gruppo

dopo il 15 agosto

Mattina
8.30 - 10.00
primo gruppo
10.30 - 12.00
secondo gruppo

Pomeriggio
14.00 - 15.30
primo gruppo
16.00 - 17.30
secondo gruppo

L'orario pomeridiano dal 15 agosto dovrà essere tassativo perchè dalle 18 arrivano sulle strutture le squadre locali.

CAMPO CESARE SABATTINI



Erba naturale



Calcio a 11



2 spogliatoi per atleti



1 spogliatoio per mister e accompagnatori

**FASCIA ORARIA
fino al 15 agosto**

Mattina

8.30 - 10.00

primo gruppo

10.30 - 12.00

secondo gruppo

Pomeriggio

15.00 - 16.30

primo gruppo

17.00 - 18.30

secondo gruppo

dopo il 15 agosto

Mattina

8.30 - 10.00

primo gruppo

10.30 - 12.00

secondo gruppo

Pomeriggio

14.00 - 15.30

primo gruppo

16.00 - 17.30

secondo gruppo

L'orario pomeridiano dal 15 agosto dovrà essere tassativo perchè dalle 18 arrivano sulle strutture le squadre locali.

PISCINA e PALESTRA



**INGRESSO
FERIALE (Lun. - Ven.)
incluso nel pacchetto**

La piscina comunale sarà aperta fino ai primi
giorni di settembre.





STRUTTURE

GLI ALBERGHI

Ad Alto Reno Terme potrete soggiornare in hotel 3 stelle situati nella zona centrale del Paese, a due passi dalla stazione ferroviaria e dalle principali strutture sportive.

STRUTTURE

HOTEL BERTUSI



Dal 1938 la famiglia Bertusi accoglie i turisti nella centralissima Via Mazzini a Porretta Terme, in un Hotel 3 Stelle dotato di SPA dove si potranno prenotare, massaggi, bagno turco, sauna finlandese, docce emozionali, emotion rain e una minipiscina con otto postazioni idromassaggio ai Sali della Vita Mg K1. Ma Porretta non è solo wellness, è anche natura: per gli amanti della bicicletta l'hotel è parte del circuito albergabici e il personale è preparato per consigliare escursioni sul territorio.

Il buon cibo è garantito: al ristorante si potranno degustare piatti della tradizione bolognese ed emiliana annaffiati con ottimi vini dei Colli Bolognesi e i rossi

Lambrusco e San Giovese. Inoltre la cucina è organizzata per predisporre pranzi al sacco e preparare, su richiesta, menù speciali per chi segue diete particolari.

Le camere sono semplici, confortevoli e funzionali: ogni stanza è dotata di servizi privati con box doccia e asciugacapelli, aria condizionata (su richiesta), telefono, televisore e cassaforte.

Attento alla clientela, in tutte le aree comuni è possibile utilizzare la connessione Wi-Fi gratuitamente ed è attivo il servizio di reception h24.

★ **3 stelle**

🚗 **32 camere**

📍 **Via Mazzini, 105**



STRUTTURE

HOTEL ITALIA



Sulla centralissima Piazza della Libertà, l'Hotel Italia accoglie i suoi clienti con una confortevole area relax ideale per attendere il proprio turno per fare il check-in. Ristrutturato recentemente, offre una struttura 3 Stelle priva di barriere architettoniche: ogni piano, infatti, è comodamente raggiungibile in ascensore.

Ogni camera è confortevole e luminosa: tutte sono dotate di servizi igienici privati, Tv e Wi Fi gratuito.

Al ristorante si potranno assaggiare piatti della tradizione, mentre il venerdì è possibile degustare un menù con specialità tipiche della cucina araba.

Attenta alle esigenze dei clienti, è disponibile un servizio di navetta aeroportuale e la sua gestione è rispettosa dell'ambiente, infatti è parte del circuito "viaggi sostenibili".

L'hotel è in pieno centro ma nelle 32 stanze regnano silenzio e tranquillità.

★ **3 stelle**

🛏 **32 camere**

📍 **Piazza della Libertà, 2**



HOTEL ROMA



In pieno centro a Porretta Terme dal 1908 l'Hotel Roma, una struttura ricettiva 3 Stelle dotata di 44 camere fornite di servizi igienici privati, scrivania, Tv a schermo piatto, minibar, telefono, cassetta di sicurezza e Wi-Fi, offre un servizio di reception h24 e la possibilità di richiedere il servizio in camera 24 ore su 24.

Attento alle esigenze dei clienti, l'hotel offre un servizio di lavaggio a secco, parcheggio privato gratuito, servizio di deposito bagagli e una terrazza solarium.

Nel rispetto dei principi di sostenibilità, la struttura è dotata di pannelli fotovoltaici e dispone di una veranda coperta con vetrate ideale per rilassarsi o

ospitare eventi.

Nella parte posteriore dell'hotel si trova il Parco Rufus Thomas, intitolato a una stella della musica Soul: entrando in questo parco, si può già ammirare uno dei tanti murales dedicati al Soul che caratterizzano Porretta come Città Europea della Musica Soul.

★ **3 stelle**

🚗 **44 camere**

📍 **Piazza Vittorio Veneto, 4**



ESPERIENZE

COSA FARE A PORRETTA E NEI DINTORNI



ESPERIENZE

CASTELLO MANSERVISI



Dimora dei conti Nanni Levera, nel 1886 l'edificio venne acquistato dal sarto bolognese Alessandro Manservisi che ne fece una colonia per ragazzi, coinvolgendo nel restauro maestri artigiani che resero questa residenza un castello a tutti gli effetti, emblema del Romanticismo della fine del XIX secolo.

Fedeli alla sua volontà, anche i suoi eredi continuarono ad ospitare i bambini fra le montagne di Castelluccio: questo fino agli anni Settanta, quando il maniero divenne proprietà dell'Asp Città di Bologna.

Oggi la vocazione del Castello e del suo borgo è prettamente culturale: a pochi passi dall'edificio si trova il Museo Laborantes, le cui collezioni raccontano la storia e la cultura di questi luoghi, con un'attenzione particolare al culto della Madonna del Faggio.

Incantevole e suggestivo, il Castello Manservisi è anche una location per matrimoni, convegni, eventi e feste: durante le cerimonie, infatti, i suoi giardini e le sue sale si animano regalando una magia da favola.

SANTUARIO DEL FAGGIO



Nelle stalle e nelle aie gli anziani ancora oggi raccontano che in passato due pastorelli di Castelluccio si trovarono in pericolo e vennero assistiti dall'aiuto provvidenziale della Madonna: "al miracolo!" era il grido unanime e come ringraziamento venne eretta a valle una chiesetta, dove venne collocata l'icona che - secondo la tradizione - era apparsa ai due fanciulli appesa ad un ramo di faggio.

Tuttavia, il Santuario della Madonna del Faggio venne inaugurato ufficialmente nel 1722 in località Rio Scorticato e ben presto divenne meta di pellegrinaggi: ogni anno il 26 luglio la tradizione si ripete e molte persone salgono fin quassù.

Oltre all'importanza religiosa, la zona è meta di numerose escursioni - sia a piedi che in bicicletta - e fino al 1964 la canonica del Santuario era la casa del "romitto", il custode della memoria del Santuario e delle storie sussurrate all'ombra dei faggi.



ESPERIENZE

MADONNA DEL PONTE Sacrario del Cestista



Sorto nel Cinquecento per custodire un'icona della Vergine Maria scolpita sulla roccia, il Santuario della Madonna del Ponte è oggi conosciuto in tutto il mondo come il Sacrario del Cestista. Entrandovi, infatti, si possono osservare numerose maglie di giocatori di basket e scudetti lasciati in pegno dai molti giocatori che ogni anno si riversano in questi luoghi.

L'ingresso al Sacrario è consentito grazie ad un ponte di pietra ricostruito nel 1599 grazie ai fondi dei Comuni di Bagni della Porretta e Granaglione e di pochi anni successivi è la realizzazione di una nuova Madonna in pietra, di mano del fiammingo Fernando Berti.

La forma attuale è dell'Ottocento e l'effettiva costruzione del Sacrario del Cestista è del 1956, anno in cui il 29 luglio sessanta tedorfi portarono una lampada votiva da San Luca a Bologna fino a Porretta Terme; il riconoscimento ufficiale della Madonna del Ponte come Patrona del Basket è diventato effettivo negli ultimi anni 2000.

ESPERIENZE

PERCORSO MURALES



La Street Art fa rivivere ai viaggiatori che passano per Porretta Terme la storia della Musica Soul: accanto ad ogni murales si trova un QR code che, inquadrato, rimanda alle informazioni inerenti l'opera, il suo autore e la storia del Festival Soul.

Durante questo viaggio artistico si potranno anche scoprire scorci ed angoli suggestivi del centro storico di Porretta, località resa famosa dalle proprietà curative delle sue acque termali.

Gli artisti raffigurati sono Soul Men, Soul Women, The Memphis Horns, Dan Penn, Bobby Rush, Otis Redding, Isaac Hayes, Vasti Jackson, Curtis Pope, Swamp Dogg, The Blues Brothers, Rufus Thomas e Sam Cooke.

Siete curiosi? Porretta vi aspetta per farveli conoscere tutti! E se passate accanto al murales che ritrae Sam Cooke, non dimenticatevi di fare un salto al Museo del Soul, dove sono raccolti e collezionati centinaia di reperti che accompagnano il visitatore alla scoperta della trentennale storia del Festival.

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI VIAGGIO E VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista\viaggiatore.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il turista\viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV), firmata a Bruxelles il 23.4.1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Turismo (artt. 32-51) e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato in quanto applicabili. Ulteriori disposizioni legislative - la cui attuazione dovesse intervenire nel corso di validità del presente catalogo - con effetti modificativi/abrogativi delle condizioni di contratto di seguito esposte, saranno rese note on line tramite pubblicazione nel sito internet del Tour Operator.

2. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A. dell'Organizzatore;
- estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art.50 Cod.Tur.;
- estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 40 Cod. Tur.).

3. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

La proposta di compravendita di pacchetto turistico dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione della proposta di compravendita del pacchetto turistico si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al turista. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore, in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur., prima dell'inizio del viaggio.

Richieste particolari sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nelle località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra Turista ed Organizzatore.

4. PAGAMENTI

All'atto della prenotazione, che dovrà essere inviata tramite l'apposito form sul sito di Vivi Appennino, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, è richiesto il versamento della caparra confirmatoria, pari al 35% dell'importo totale del pacchetto. Quest'ultima non è rimborsabile eccetto nel caso in cui il viaggio venga annullato da parte di Vivi Appennino. Un secondo acconto del 35% entro 20 giorni dalla data di arrivo e saldo 3 giorni prima dell'arrivo.

Qualora le prenotazioni siano richieste nei 20 giorni precedenti la partenza, il prezzo complessivo del pacchetto sarà suddiviso in due tranches, 70% alla conferma della prenotazione e saldo 3 giorni prima dell'arrivo.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinarne, da parte dell'organizzatore, la risoluzione di diritto.

5. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto,

con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
 - diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
 - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.
- Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma, come riportato nella scheda tecnica del catalogo, ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti pubblicati sui siti web.
- In ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 10% del prezzo nel suo originario ammontare.
- Il prezzo è composto da:
- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
 - b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita all'intermediario o al turista;
 - c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti;
 - d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
 - e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali.

6. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Prima della partenza l'organizzatore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne dà immediato avviso in forma scritta al turista, direttamente o tramite il suo intermediario, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue.

2. Ove il turista non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, potrà recedere senza pagamento di penali ed ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico ove il Tour Operator sia in grado di offrirglielo, oppure gli è rimborsata, nei termini di legge, la somma di danaro già corrisposta comprensiva di quota di gestione pratica.

3. Il turista comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

4. Se l'Organizzatore annulla il pacchetto turistico prima della partenza per qualsiasi motivo, tranne che per colpa del viaggiatore, rimborserà a quest'ultimo, nei termini di legge, l'importo pagato per l'acquisto del pacchetto turistico ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:

5. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto, oppure da causa di forza maggiore e caso fortuito.

6. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da caso fortuito, forza maggiore e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla, restituirà al turista una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore.

7. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitoria secondo quanto previsto dall'art. 10, 2° comma qualora fosse egli ad annullare.

7. RECESSO DEL TURISTA

1. Il turista può altresì recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente il 10%;
 - modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.
- Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:
- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, di qualità equivalente o superiore qualora l'organizzatore possa proporglielo. Se il servizio tutto compreso è di qualità inferiore, l'organizzatore deve rimborsare al consumatore la differenza di prezzo.
 - alla restituzione delle somme già corrisposte, tale restituzione dovrà essere effettuata nei termini di legge.

2. Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata in

catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, al di fuori delle ipotesi sopra elencate, saranno addebitate a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento della caparra e oltre alla quota di partecipazione, i premi assicurativi, le seguenti percentuali calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento:

da 30 a 20 giorni prima dell'inizio del viaggio: verrà trattenuta a titolo di rimborso la caparra versata alla conferma di prenotazione;

da 19 a 4 giorni prima dell'inizio del viaggio: 50% rispetto all'importo totale del pacchetto turistico;

Eventuali disdette comunicate nelle 72 ore antecedenti l'inizio del soggiorno, verrà addebitato l'importo dell'intero soggiorno.

Nessun rimborso spetta all'ospite che interrompa il soggiorno già intrapreso e quindi è tenuto a pagare tutto il soggiorno prenotato.

In caso di mancata presentazione, verrà addebitato il totale del soggiorno.

8. MODIFICHE DOPOLA PARTENZA

L'Organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del turista, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

9. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

12.1 Il turista può far sostituire a sé altra persona sempre che:

- a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario;
- b) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
- c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
- d) il sostituto rimborsi all'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo.

Resta inteso che, in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

12.2 In ogni caso il Turista che richieda la variazione di un elemento relativo ad una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, corrisponderà al Tour Operator oltre alle spese conseguenti alla modifica stessa, un costo fisso forfetario.

10. OBBLIGHI DEI TURISTI

1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato: <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

3. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti

Informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi Ufficiali.

In ogni caso i turisti provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiarescuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

4. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

5. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

11. ALBERGHI

La categoria ufficiale degli alberghi in catalogo è stata fissata dalle autorità locali sulla base dei criteri vigenti in ciascuna nazione. Talvolta, tale classificazione può discostarsi, anche significativamente, dagli standard qualitativi presenti nel nostro Paese. Le informazioni relative alle dotazioni ed ai servizi accessori offerti sono fornite dai singoli alberghi ed aggiornati al momento della stampa del catalogo. Eventuali inesattezze sono dovute ad esigenze autonome degli alberghi per le quali i T. O. declinano ogni responsabilità.

12. SISTEMAZIONE

La sistemazione per il pacchetto proposto in questo catalogo è in camera tripla o multipla con letti separati. Le camere definite "triple" sono generalmente camere doppie con un letto/brandina aggiunto che può risultare scomodo per sistemare tre persone adulte. Le camere singole sono disponibili in numero limitato, oggetto di supplemento e meno spaziose delle camere doppie.

In alcuni casi è possibile che ci siano camere matrimoniali (con letti non divisi) in quanto esistono solo strutture con questo tipo di soluzione ma l'organizzatore cercherà di evitare questa situazione per quanto possibile e, nel caso, di informare il cliente al momento della prenotazione.

La normativa vigente prevede che le camere siano messe a disposizione degli ospiti dopo le ore 15.00 del giorno di arrivo e siano liberate entro le ore 10.00 del giorno di partenza. L'occupazione delle camere, dopo tale orario, è a completo carico del cliente. Nessun rimborso è previsto per occupazione delle camere oltre la mezzanotte causata da operativi aerei già a conoscenza del cliente o comunque prevedibili al momento della prenotazione.

13. TRATTAMENTO

Salvo diversamente indicato, si deve intendere: mezza pensione = pernottamento, prima colazione e cena; pensione completa = pernottamento, prima colazione, pranzo e cena. Il trattamento pasti della pensione completa avrà inizio dalla cena del giorno di arrivo e terminerà con la prima colazione del giorno di partenza (orario voli permettendo). Nessun rimborso è previsto per pasti non usufruiti per qualsiasi causa (orari dei voli, ritardi, ecc...) e servizi non usufruiti per rientro anticipato deciso del cliente.

14. QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote sono espresse in EURO in unità e sono da intendersi a persona per sistemazione in camera tripla o multipla come indicato.

15. VALIDITÀ DELLE QUOTE

Le quote potranno essere variate fino a 20 giorni antecedenti la data di partenza in conseguenza alle variazioni di: costi di trasporto (incluso il costo del carburante), diritti e tasse su alcune tipologie di servizi quali tasse di atterraggio, di sbarco o imbarco, di sicurezza nei porti e negli aeroporti, tasse di cambio delle valute (ove nella tabella prezzi ne sia indicato il valore o la data di conversione).

16. DURATA DEL VIAGGIO

Nel calcolo della durata del viaggio devono essere compresi il giorno di partenza e quello di ritorno indipendentemente dagli orari di partenza dei mezzi di trasporto.

17. LE QUOTE COMPRENDONO

Nelle varie proposte, troverete il paragrafo "la quota comprende" che elenca i servizi standard compresi per tutte le proposte di viaggio a cui si riferiscono. Eventuali variazioni sono

segnalate nella descrizione dei singoli alberghi. Ne "Supplementi" e "Servizi Extra" sono indicati i servizi e costi esclusi dal pacchetto.

18. RIDUZIONI

Alle quote non è possibile applicare eventuali offerte e/o riduzioni salvo diversa indicazione da parte di Vivi Appennino.

19. NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

Il prezzo del pacchetto si riferisce a gruppi di minimo 40 persone. Il mancato raggiungimento di tale minimo comporterà la revisione del prezzo di vendita.

20. DISPONIBILITÀ DEI POSTI

Per tutti i viaggi in catalogo sono disponibili un numero limitato di posti alle tariffe indicate.

21. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

22. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I risarcimenti di cui agli artt. 44, 45 e 47 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto ivi previsto e comunque nei limiti stabiliti, dalla C.C.V., dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del Codice Civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

23. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore appresta con sollecitudine ogni rimedio utile al soccorso del turista in difficoltà secondo il criterio di diligenza professionale con esclusivo riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui l'inesatto adempimento del contratto sia a questo ultimo imputabile. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

24. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal turista durante la fruizione del pacchetto affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario il risarcimento del danno sarà diminuito o escluso ai sensi dell'art. 1227 c.c.

Fermo l'obbligo di cui sopra, il turista può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

25. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprono anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio.

I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal turista direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Turisti al momento della partenza.

26. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al turista - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte.

In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

27. TUTELA DEI CONSUMATORI

Informiamo i gentili clienti che, in caso di controversia, possono rivolgersi al Telefono Blu (199443378) o alle associazioni di tutela dei consumatori presenti sul loro territorio.

28. GARANZIE AL TURISTA - FONDO VACANZE GARANTITE (art. 50 Cod. Tur.)

I contratti di turismo organizzato sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento dell'intermediario o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del turista.

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'Organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal turista viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito di "Vacanze Garantite", all'indirizzo www.vacanzegarantite.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Vivi Appennino.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non ad inerzia del turista, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del "Fondo Vacanze Garantite" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto turistico (estratto conto o conferma di prenotazione) dello stesso Tour Operator/Organizzatore.

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; artt. da 17 a 23; artt. da 24 a 31 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

ESCURSIONI E SERVIZI IN LOCO

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco non ricomprende nei prezzi del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Vivi Appennino.

INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 e ss.mm.ii

Il trattamento dei dati personali, il cui conferimento è necessario per la conclusione e l'esecuzione del contratto, è svolto nel pieno rispetto del DLGS 196/2003 e successive modificazioni, in forma cartacea e digitale. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 DLGS 196/2003 contattando il titolare del trattamento: VIVI APPENNINO - Via Mazzini 30, Porretta Terme - Alto Reno Terme (BO) - Enrico Della Torre - dellatorre.enrico@viviappennino.com.

La mancata comunicazione dei tuoi dati personali in relazione alle finalità indicate nella presente informativa impedirà l'esecuzione del contratto e/o del trattamento.

