



## D8. Disciplinare Nazionale Operatori Bike Friendly

Il seguente disciplinare evidenzia i requisiti fondamentali, accessori e di lusso in base al livello di qualità dei servizi offerti dall'operatore turistico. In base alla tipologia di requisiti posseduti, gli operatori sono identificati con 1, 2 o 3 icone bici; nello specifico:

- STANDARD** (1 icona bici) è in possesso di almeno 4 requisiti fondamentali
- SUPERIOR** (2 icone bici) è in possesso di almeno 4 requisiti fondamentali e 3 accessori
- LUXURY** (3 icone bici) è in possesso di almeno 4 requisiti fondamentali, 3 accessori e 3 lusso

### REQUISITI FONDAMENTALI:

- Disponibilità gratuita di utilizzo della presa di corrente per ricaricare la bicicletta (in camera oppure in un locale attrezzato appositamente);
- disporre di un kit per la manutenzione di base, con piano di appoggio o cavalletto per bici, la cui attrezzatura minima deve essere la seguente: set di chiavi a sogliola specifiche per il ciclismo (nello specifico: chiave per pedali, pedivelle, serio sterzo, ghiera movimento centrale, estrattore per movimento centrale, set completo di chiavi a brugola, set completo di chiavi inglesi dalla misura 6 alla 17), cacciavite a croce e a taglio, compressore o pompa con manometro, almeno 4-5 kit di tip top per riparazione camere d'aria forate, 3 camere d'aria di scorta per bici corsa e 3 per Mtb, lubrificante per viti e catena, smagliacatena, secchio e spugne per insaponatura bici, solventi e sgrassanti specifici;
- disporre di un locale chiuso e in sicurezza per il ricovero della bicicletta;
- disporre di un locale attrezzato per il lavaggio della bicicletta;
- disporre di una piccola libreria che metta a disposizione del cliente mappe del territorio e dei comuni limitrofi che segnalino i sentieri percorribili in bicicletta, oltre a guide cartacee su specifici itinerari e materiali informativi sulle principali attrazioni turistiche;



#### PIANO NAZIONALE DI SVILUPPO SOSTENIBILE DELL'APPENNINO

- essere disponibili anche per soggiorni di 1 sola notte;
- disporre di una rastrelliera per poter parcheggiare la bicicletta;
- possibilità di consumare pasti anche al di fuori degli orari standard di apertura della cucina;
- disponibilità a preparare pranzi al sacco;
- possibilità di noleggiare biciclette presso un noleggio bici convenzionato;
- wi-fi gratuito;
- accoglienza in più lingue (italiano, francese, inglese);
- disporre di barrette energetiche e pocket lunch.

#### **REQUISITI ACCESSORI:**

- Proposta di un menù apposito per ciclisti/cicloturisti, con un apporto calorico adatto allo sforzo fisico richiesto per le pedalate, privilegiando il cibo sano e i prodotti a km 0;
- collocazione nei pressi della struttura di una colonnina per la ricarica delle e-bike;
- servizio di lavanderia espresso o presenza nella struttura di un locale attrezzato dove gli utenti possano in autonomia lavare e asciugare i vestiti;
- personale preparato a fornire consigli utili riguardanti le escursioni, i prodotti tipici e i luoghi d'interesse del territorio;
- allestimento di una postazione computerizzata ad accesso gratuito dove siano installati i vari software utili ai cicloturisti, ai quali essi si possano collegare per pianificare percorsi, scaricare mappe e quanto altro necessario, e dove essi possano trovare online il materiale informativo relativo al territorio e ai suoi dintorni;
- convenzione con un Centro Benessere;
- possibilità di prenotare escursioni sul territorio;





- accoglienza in più lingue (tedesco oppure arabo);
- servizio di trasporto bagagli;
- dispositivi GPS a disposizione;
- presenza di un Bike Park nelle vicinanze.

### **REQUISITI LUSO:**

- Presenza di un Centro Benessere nella struttura;
- presenza di un noleggio bici all'interno della struttura;
- disponibilità di una guida cicloturistica convenzionata disponibile ad organizzare tour su misura anche per singoli clienti;
- servizio di recupero ciclisti in difficoltà nel raggio di 30 km;
- disponibilità di una piccola scelta di pezzi di ricambio per biciclette acquistabili sul posto;
- disponibilità di una piccola scelta di attrezzatura per ciclisti acquistabile sul posto;
- servizio di transfert da e per la stazione ferroviaria o l'aeroporto più vicino;
- possesso di una certificazione che attesti il rispetto dei principi di sostenibilità da parte della struttura;
- disponibilità di un fisioterapista/chinesologo convenzionato per sedute di massaggio/terapia in struttura;
- possibilità di noleggiare bici per persone diversamente abili;
- accoglienza in più lingue (cinese oppure russo);
- file GPS di escursioni scaricabili da un totem/PC a disposizione del cicloturista;
- dispositivo GPS a noleggio con tracce GPX dei percorsi del territorio.